

Reglas/Políticas de la Oficina:

Si no cancela 48 horas antes de la cita programada, se cobra un cargo por cancelación tardía de \$125. No se aplica el cargo por cancelación tardía si sospecha que ha estado expuesto a Covid 19 o que actualmente tiene síntomas similares a los de la gripe.

La mayoría de los servicios están disponibles a través de video de telesalud en una plataforma segura, y también por teléfono, o en persona / en la oficina y en persona /al aire libre si un entorno privado lo permite, con precauciones adicionales de Covid 19. La aceptación de citas en persona incluye la comprensión de que siempre existe algún riesgo de exposición a Covid 19 a pesar de las precauciones razonables.

Le pedimos amablemente que cancele/reprograme su cita en persona / en el consultorio o la cambie a una cita de telesalud si no se siente bien, sospecha que puede haber estado expuesto a Covid 19 o tiene síntomas actualmente. Le recomendamos que utilice nuestra plataforma de telesalud disponible o su teléfono para sus sesiones hasta que se recupere.

Nuestro formulario de consentimiento informado se ha modificado para incluir la aceptación de riesgos adicionales.

Las precauciones adicionales de Covid 19 para las visitas al consultorio cara a cara actualmente incluyen:

- permitir tiempo de limpieza entre las sesiones programadas de los clientes.
- limitar las sesiones a 50 minutos
- Exención de cargos por cancelación tardía para los clientes que sospechan que tienen síntomas o han estado expuestos a Covid-19.

- Cierre de la sala de espera. Los clientes pueden esperar en el automóvil en lugar de en el vestíbulo, enviar un mensaje de texto / o llamar para notificar al terapeuta de su llegada y el terapeuta responderá cuando está listo y la oficina haya sido desinfectada y preparada para su cita.
- Los asientos de la terapeuta y el cliente están separados a una distancia de 6 pies, como está marcado en el piso.
- Uso de máscaras por parte del cliente (s) y el terapeuta y cualquier persona presente en la oficina.
- El uso de sábanas frescas cubriendo a los muebles para cada cliente.
- Desinfección entre sesiones de todas las superficies duras, pomos de puertas, interruptores de luz, etc., con toallitas desinfectantes y desinfectante en aerosol en el aire.
- Se pueden agregar precauciones adicionales según lo requieran las condiciones, que pueden incluir un cambio al telesalud de acuerdo con las recomendaciones del Departamento de Salud del Condado de los Ángeles y del Estado de California.